

**Allgemeine Nutzungsbedingungen und  
Datenschutzbestimmungen  
für die Nutzung der „Elektronischen Leitungsauskunft“  
der Netz Burgenland GmbH**

**1. Gegenstand der Allgemeinen Bedingungen**

- 1.1. Gegenstand dieser Allgemeinen Bedingungen ist das System „Elektronische Leitungsauskunft“ und die Nutzung aller über dieses System angebotenen Dienste der Netz Burgenland GmbH.
- 1.2. „Elektronische Leitungsauskunft“ ist ein jederzeit widerrufbares Service von Netz Burgenland GmbH für die Bereitstellung von Planwerken an registrierte Nutzer zum Zwecke von Grabungen und Planungen im Nahbereich von Elektrizitäts- und Erdgasleitungsanlagen, welche von der Netz Burgenland GmbH betrieben werden.
- 1.3. Die Auskunft über die „Elektronische Leitungsauskunft“ bezieht sich ausschließlich auf Elektrizitäts- und Erdgasleitungsanlagen der Netz Burgenland GmbH. Es obliegt der Verantwortung des Nutzers, Informationen von anderen Leitungsbetreibern einzuholen.
- 1.4. Die Bereitstellung des Systems „Elektronische Leitungsauskunft“ bezieht sich ausschließlich auf Unternehmen, die von der Netz Burgenland GmbH zugelassen wurden.
- 1.5. Als „Nutzer“ gilt jene Person, welche die Zugangsdaten von Netz Burgenland GmbH erhalten hat und im Rahmen von Planungs- und/oder Grabungstätigkeiten Planwerke über die „Elektronische Leitungsauskunft“ bezieht.
- 1.6. Die Erteilung und der Entzug einer Berechtigung zur Nutzung der „Elektronischen Leitungsauskunft“ liegt im freien Ermessen der Netz Burgenland GmbH.
- 1.7. Die Nutzung von „Elektronische Leitungsauskunft“ ist bis auf Widerruf kostenlos. Netz Burgenland GmbH ist bemüht, ihren Nutzern „Elektronische Leitungsauskunft“ 24 Stunden täglich zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat jedoch keinen Rechtsanspruch auf die jederzeitige Verfügbarkeit. Netz Burgenland GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, Inhalte jederzeit ohne Angaben von Gründen und ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern, zu entfernen oder zeitweise nicht bereit zu stellen. Ist das System aus irgendeinem Grund nicht verfügbar, kann die für Bautätigkeiten notwendige Leitungsauskunft auf anderem Wege entweder schriftlich oder persönlich im jeweils zuständigen Servicezentrum eingeholt werden.

**2. Nutzung der „Elektronischen Leitungsauskunft“**

- 2.1. Die „Elektronische Leitungsauskunft“ steht ausschließlich registrierten Nutzern zur Verfügung.
- 2.2. Der Nutzer muss zur erfolgreichen Registrierung alle mit \* gekennzeichneten Felder ordnungsgemäß, richtig, vollständig und wahrheitsgetreu ausfüllen, sowie die gegenständlichen Allgemeinen Nutzungsbedingungen und

**Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · info@netzburgenland.at · www.netzburgenland.at

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBBAT2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW

Datenschutzbestimmungen ausdrücklich schriftlich akzeptieren. Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass seine Daten bei „Elektronische Leitungsauskunft“ immer auf dem aktuellen Stand sind. Registrierte Nutzer erhalten die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) durch Netz Burgenland GmbH.

- 2.3. Sobald der Nutzer durch Anklicken des jeweiligen Buttons die Übermittlung von Daten der Netz Burgenland GmbH aktiviert/bestätigt hat, gilt dies als wirksam abgegebene rechtsverbindliche Willenserklärung und ist der Schriftform gleichzusetzen.
- 2.4. Netz Burgenland GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass unrichtig ausgefüllte Felder im Rahmen der Verwendung der „Elektronischen Leitungsauskunft“ zu Fehlern in nachgelagerten Prozessen führen können. Für derartige Fehler übernimmt Netz Burgenland GmbH keine Haftung.
- 2.5. Die korrekte Ausführung der „Elektronischen Leitungsauskunft“ setzt die Verwendung eines geeigneten Internet-Browsers voraus. Sollten sich die technischen Standards zur Benützung von „Elektronische Leitungsauskunft“ zukünftig ändern, obliegt es dem Nutzer, sich den von Netz Burgenland GmbH vorgegebenen technischen Gegebenheiten anzupassen. Der Nutzer übernimmt die Haftung für Schäden, die aufgrund fahrlässiger Verwendung der bereitgestellten Hard- und/oder Softwareausstattung entstehen.
- 2.6. Die Zugangsdaten sind nicht übertragbar und unterliegen der strengen Geheimhaltung durch den Nutzer. Wenn unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder dieser Verdacht besteht, verpflichtet sich der Nutzer, dies ohne unnötigen Verzug der Netz Burgenland GmbH mitzuteilen.
- 2.7. Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche über „Elektronische Leitungsauskunft“ erhaltenen Daten nur unter Berücksichtigung dieser Bedingungen und nur zum Zwecke der Durchführung von Planungen und Grabungen zu verwenden. Die Auswertung oder Weiterverwendung der Daten zu anderen Zwecken ist nicht gestattet.
- 2.8. Die Nutzung von „Elektronische Leitungsauskunft“ muss zeitnah vor Beginn der Planung/Baumaßnahme erfolgen, damit aktuelle Pläne vorliegen.

### 3. Leistungsumfang

- 3.1. Planauskünfte betreffend Leitungen und Anlagen anderer Gesellschaften sind von der „Elektronische Leitungsauskunft“ nicht erfasst, auch wenn sich diese im unmittelbaren Nahbereich der angefragten Örtlichkeit befinden. Insbesondere sind auch Leitungstrassen und Anlagen, die nicht von einer der genannten Gesellschaften betrieben werden, – Leitungen anderer Netzbetreiber, Hausanschlussleitungen, etc. – nicht Inhalt der „Elektronische Leitungsauskunft“ der Netz Burgenland GmbH.
- 3.2. Die Pläne der Leitungstrassen und Einbauten werden dem Nutzer in Form von PDF-Dateien im Format DIN A4 bzw. DIN A3 bereitgestellt. Zusätzlich werden Datenbeschreibungen, die Bestimmungen für Grabungen der Netz Burgenland GmbH und allfällige Sicherheitsbestimmungen der jeweiligen Netzbereiche mit den Plänen übermittelt.

#### **Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · info@netzburgenland.at · www.netzburgenland.at

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBBA2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW

- 3.3. Sämtliche Leitungspläne der jeweils betroffenen Netze und gegebenenfalls zusätzliche Hinweise über sicherheitsrelevante Einbauten werden aus den Daten des Geografischen Informationssystems der Netz Burgenland GmbH erzeugt. Unmittelbar nach Abschluss der Anfrage und Fertigstellung der PDF-Dateien wird der Nutzer per E-Mail an die bekannt gegebene Adresse dazu aufgefordert, die verfügbaren Plan-Dateien in der „Elektronische Leitungsauskunft“ per Download zu beziehen.
- 3.4. Die Nutzung des Auskunftssystems ist grundsätzlich beschränkt auf 2 Leitungspläne je Auskunft, kann jedoch auf Anforderung des Nutzers im Einvernehmen mit Netz Burgenland GmbH im Einzelfall erhöht werden. Die Berechtigung zur Nutzung der „Elektronische Leitungsauskunft“ gilt vorerst 1 Jahr ab Registrierung. Eine Verlängerung dieser Frist kann vom Nutzer beantragt werden.
- 3.5. Netz Burgenland GmbH ist bestrebt, eine beständige Erreichbarkeit der „Elektronische Leitungsauskunft“ zu gewährleisten. Für Nichterreichbarkeitszeiten aufgrund von Wartungsarbeiten und technischer oder sonstiger Probleme übernimmt Netz Burgenland GmbH keinerlei Haftung.
- 3.6. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die tatsächliche Lage von Leitungen von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen kann. Die tatsächliche Lage von erdverlegten Leitungen wird durch diese Planauskunft nicht gewährleistet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass planlich dargestellte Leitungen nicht mit der tatsächlichen Lage übereinstimmen. Netz Burgenland GmbH weist daher ausdrücklich darauf hin, dass vor Beginn von Grabungsarbeiten die tatsächliche Lage von erdverlegten Leitungen durch fachgerechte Maßnahmen (Suchschlitze, Probegrabungen, etc.) zu ermitteln ist.
- 3.7. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Leitungslagen bedingt durch Baumaßnahmen und Netzerweiterungen, aber auch durch Massenbewegungen, laufenden Änderungen unterliegen können. Die übermittelten Daten dürfen nur im Rahmen des konkreten Anforderungsfalles verwendet werden. Die Daten aus Anfragen im Rahmen von Planungszwecken dürfen nicht als Grundlage für Grabungsmaßnahmen verwendet werden.
- 3.8. Die im Rahmen der „Elektronische Leitungsauskunft“ generierten Lagepläne sind maximal für die Dauer von zwei Monaten ab Auskunftserteilung gültig.
- 3.9. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die im Bereich von Leitungen für Grabungsarbeiten gültigen Sicherheitsbestimmungen der jeweils betroffenen Netzbetreiber und die „Bestimmungen für Grabungen“ – Bereich Strom sowie die „Vorschriften für Bauarbeiten im Bereich von MD / ND-Erdgasleitungen“ – Bereich Erdgas der Netz Burgenland GmbH zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen einzuhalten sind und er verpflichtet sich, diese auch einzuhalten.
- 3.10. Die „Elektronische Leitungsauskunft“ dient ausschließlich zur Information des registrierten Nutzers zur eigenen Verwendung im Zusammenhang mit der konkreten Durchführung von Planungs- bzw. Baumaßnahmen und Grabungen. Sie enthält keine darüberhinausgehende Bedeutung bzw. keine Zustimmung zu einer bestimmten Baumaßnahme. Die Auskunft bleibt ohne Einfluss auf eventuell erforderliche Behördenverfahren.

**Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · info@netzburgenland.at · www.netzburgenland.at

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBBA2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW

- 3.11. Das Risiko einer Manipulation der bereitgestellten Daten durch Dritte oder von Übermittlungsfehlern trägt ausschließlich der Nutzer.
- 3.12. Leitungsanlagen, die nicht im Eigentum des betreffenden Leitungsbetreibers stehen (z.B. Hausanschlussleitungen Strom) werden im Lageplan in der Regel nicht oder nur schematisch dargestellt. Die korrekte Lage derartiger Anlagen ist beim jeweiligen Leitungs- bzw. Grundeigentümer in Erfahrung zu bringen oder auf anderem Wege technisch zu ermitteln. Der Leitungsbetreiber übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit von in seinen Plänen enthaltenen Angaben. Sämtliche Daten der Leitungsbetreiber werden im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten grundsätzlich regelmäßig aktualisiert und gewartet.

Die Daten werden vom Netzbetreiber mit großer Sorgfalt gewissenhaft erhoben und geprüft, der Leitungsbetreiber schließt aber für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder bestimmte Eignung der erteilten Auskünfte jegliche Haftung aus und haftet daher nicht für Schäden und Aufwendungen, die aus einer unrichtigen oder unvollständigen Leitungsauskunft resultieren.

Falls stillgelegte Leitungen bzw. Projektflächen in den Auskunftsdaten dargestellt werden, sind diese Angaben nicht verbindlich und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Projektflächen, welche in den Auskunftsdaten als solche ausgewiesen werden, dienen nur zur Orientierung und geben keinerlei Rückschlüsse auf die genaue Lage der projektierten Leitungen. Projektierte Leitungen müssen nicht zur Ausführung kommen.

#### **4. Pflichten des Nutzers**

- 4.1. Der Nutzer ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der zur Registrierung erforderlichen Daten der Netz Burgenland GmbH unverzüglich bekanntzugeben. Dem Nutzer ist eine Weitergabe von Daten, insbesondere der Zugangsdaten (besonders Benutzername und Passwort), an Dritte nicht gestattet.
- 4.2. Bei Verlust des Benutzernamens und/oder Passwortes oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den genannten Zugangsdaten Kenntnis erhalten hat, ist der Nutzer verpflichtet, dies der Netz Burgenland GmbH unverzüglich telefonisch mitzuteilen.
- 4.3. Der Nutzer verpflichtet sich, die erteilte Leitungsauskunft ausschließlich im Zuge der Durchführung von Planungs- und/oder Grabungstätigkeiten im eigenen Wirkungsbereich zu verwenden.
- 4.4. Der Nutzer haftet für alle Schäden, welche aus einer unzulässigen Verwendung von Daten aus der „Elektronischen Leitungsauskunft“ entstehen.

#### **5. Einstellung/Beendigung von „Elektronische Leitungsauskunft“**

- 5.1. Die Abmeldung von „Elektronische Leitungsauskunft“ durch den Nutzer erfolgt schriftlich.

##### **Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · info@netzburgenland.at · www.netzburgenland.at

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBBA2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW

- 5.2. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Registrierung für die „Elektronische Leitungsauskunft“ der Netz Burgenland GmbH. Netz Burgenland GmbH ist berechtigt, „Elektronische Leitungsauskunft“ für einzelne Nutzer zu sperren, wenn die Voraussetzungen zur Nutzung nicht/oder nicht mehr gegeben sind oder andere, wichtige Gründe vorliegen, insbesondere:
- missbräuchliche Verwendung von Daten;
  - unrichtige Angaben zur Registrierung;
  - wenn der Nutzer wesentliche Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen verletzt und dies trotz schriftlicher Aufforderung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht unterlässt;
  - wiederholte Verletzung wesentlicher Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen durch den Nutzer;
  - der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte der Zugangsdaten bedienen;
  - der begründete Verdacht besteht, dass der Nutzer die „Elektronische Leitungsauskunft“ nicht nur für die Erfüllung der ihm übertragenen Aufgaben und Zwecke nutzt.
- 5.3. Die Berechtigung zur Nutzung der „Elektronischen Leitungsauskunft“ wird jedenfalls nur im Zusammenhang mit der konkreten Durchführung von Planungs- und/oder Grabungstätigkeiten erteilt.

## **6. Haftungsbestimmungen**

- 6.1. Die mittels „Elektronische Leitungsauskunft“ von Netz Burgenland GmbH bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Netz Burgenland GmbH übernimmt dessen ungeachtet keine Haftung für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen.
- 6.2. Die Vertragspartner haften nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet. Netz Burgenland GmbH übernimmt weder die Haftung für die Zugriffsmöglichkeiten zu ihren Internetseiten noch für deren Zugriffsqualität, die Zugriffszeit, Datenübertragungen oder die Datendarstellung. Netz Burgenland GmbH übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden infolge Nicht-Verfügbarkeit oder für Schäden, die Nutzern oder Dritten aufgrund anderer als der in Punkt 1.2. genannten Einbauten, technischer Mängel oder Virenbefall an den Kundenanlagen entstehen sowie für die Inhalte der Webseiten Dritter, welche mittels Hyperlink aufgerufen werden können. Auch übernimmt Netz Burgenland GmbH keine Verantwortung für eventuell falsch wiedergegebene oder unvollständige Daten.
- 6.3. Bei einem Verstoß gegen die gegenständlichen Allgemeinen Bedingungen oder gegen zur Anwendung gelangende gesetzliche Bestimmungen ist der Nutzer zur Schad- und Klagloshaltung von Netz Burgenland GmbH gegenüber Dritten verpflichtet.

### **Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · info@netzburgenland.at · www.netzburgenland.at

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBAT2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW

- 6.4. Ist der Nutzer Unternehmer iS des KSchG ist eine Haftung von Netz Burgenland GmbH für entgangenen Gewinn und mittelbare Folgeschäden, insbesondere der Ersatz von Drittschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## **7. Immaterialgüterrechte**

- 7.1. Der gesamte Inhalt der „Elektronischen Leitungsauskunft“, insbesondere Pläne, Bildmaterial, Texte und das Design, ist geistiges Eigentum der Netz Burgenland GmbH. Alle Rechte sind vorbehalten.

## **8. Sonstige Bestimmungen**

- 8.1. Allfällige Änderungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer in geeigneter Weise bekannt gegeben und auf dessen Verlangen zugesandt.

## **9. Datenschutzbestimmungen für die Nutzung der „Elektronischen Leitungsauskunft“ der Netz Burgenland GmbH**

- 9.1. Der Nutzer ist verantwortlich für die formale und inhaltliche Richtigkeit der Dateneingabe bzw. -übermittlung. In unserem System „Elektronischen Leitungsauskunft“ werden keine personenbezogenen Daten automatisiert ermittelt. Nur durch aktive Eingabe des Nutzers von Namen, Adressen etc. werden die Daten bekannt gegeben, welche gegebenenfalls von der Netz Burgenland GmbH mit bereits vorhandenen Daten abgeglichen (z.B. bei Adress- oder Namensänderungen) werden.
- 9.2. In einigen Fällen setzt unser System sogenannte Cookies ein, um bestimmte Dienste zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an den Computer des Nutzers sendet, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Der Nutzer kann sich in seinem Browser anzeigen lassen, wenn ein Cookie platziert wird.
- 9.3. Statistische Auswertungen: Netz Burgenland GmbH behält sich das Recht vor, über die „Elektronische Leitungsauskunft“ erfasste personenbezogene Daten zu statistischen Zwecken anonymisiert auszuwerten.

Zugriffe der Nutzer auf die „Elektronischen Leitungsauskunft“ werden in einer Protokolldatei erfasst.

Folgende Daten werden erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs des anfragenden Rechners
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt
- konkrete Abfragen – Pläne mit Zeitstempel

### **Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · info@netzburgenland.at · www.netzburgenland.at

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBAT2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW

- 9.4. Die erfassten Daten werden nicht an Dritte übermittelt. Hiervon ausgenommen ist die gesetzlich vorgesehene Weitergabe von Daten an Behörden sowie die Weitergabe entsprechend den geltenden Marktregeln an Marktteilnehmer. Die Geräteerkennung wird nur in Notfällen, z. B. zum Nachforschen von Hackerangriffen, ausgewertet. Personenbezogene Nutzerprofile werden nicht erstellt.
- 9.5. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Nutzer die persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Das Passwort ist in jedem Fall geheim zu halten.

Netz Burgenland GmbH

**Netz Burgenland GmbH**

Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7790-0 · Fax +43 (0)5/7790-1904

Kundentelefon 0800/888 9001 · [info@netzburgenland.at](mailto:info@netzburgenland.at) · [www.netzburgenland.at](http://www.netzburgenland.at)

**Netz Burgenland GmbH** / mit Sitz in Eisenstadt, reg. beim LG Eisenstadt unter FN 128458i, UID: ATU 52319405 BANKVERBINDUNGEN: Bank Burgenland, IBAN AT825100091016591400, BIC EHBBAT2E; PSK, IBAN AT636000000510077300, BIC BAWAATWW